

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano e/o interagiscono con il sito web di I Speak English di Bryan Glenn Patrick accessibile per via telematica al seguente indirizzo:

- <https://www.ispeakenglishsestu.it> corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di I Speak English di Bryan Glenn Patrick.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio di I Speak English di Bryan Glenn Patrick.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito sopra elencato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è di **I Speak English di Bryan Glenn Patrick, con sede legale ed operativa in Via Gorizia, 7 - 09028 Sestu (CA) - tel. 070 7530610 - e-mail info@ispeakenglishsestu.it.**

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina, liberamente comunicati e inseriti dall'Interessato, sono trattati da I Speak English di Bryan Glenn Patrick in base al consenso degli utenti, sussistendo le condizioni di liceità previste dall'art. 6 del Reg. (UE) 2016/679. I dati per la sicurezza del sito, nonché i dati per l'analisi del traffico del sito (statistica) in forma aggregata, sono trattati in base al legittimo interesse del Titolare del trattamento alla tutela del sito e degli utenti.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.
- I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente per la richiesta di informazioni

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli di richiesta di contatto presenti sul sito di I Speak English di Bryan Glenn Patrick, comprese le comunicazioni via "chat" comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. In particolare, i dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- per ricontattare l'utente, e fornire le informazioni richieste sui propri servizi

Dati comunicati dall'utente per il Test di inglese online

La compilazione e l'invio facoltativo, esplicito e volontario del test di accertamento del livello di inglese, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, che saranno trattati da I Speak English di Bryan Glenn Patrick per le seguenti finalità:

- per ricontattare l'utente al fine di comunicare il risultato del test e proporre l'inserimento nel corso del livello adeguato
- per inviare newsletter riguardanti i servizi e i corsi di I Speak English di Bryan Glenn Patrick

Interazione con i profili social aziendali

Per il trattamento dei dati personali degli utenti che interagiscono con le pagine Facebook e Instagram di I Speak English di Bryan Glenn Patrick si rimanda all'Informativa pubblicata sulla pagina:

<https://www.facebook.com/ispeakenglishsestu/>

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti sono trattati dal personale di I Speak English di Bryan Glenn Patrick, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

La chat attivabile dal sito è gestita con il supporto di Tidio LLC. Per le informazioni sul trattamento dei dati personali si rimanda alla pagina <https://www.tidio.com/privacy-policy/>

I dati personali non saranno in nessun caso ceduti a terzi per finalità commerciali o di marketing.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da I Speak English di Bryan Glenn Patrick, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Gli interessati potranno esercitare i propri diritti contattando **I Speak English di Bryan Glenn Patrick, Via Gorizia, 7 - 09028 Sestu (CA) - tel. 070 7530610 - e-mail info@ispeakenglishsestu.it**;

in particolare potranno:

accedere/rettificare/chiedere la cancellazione dei dati che li riguardano nonché chiederne la limitazione ed opporsi al loro trattamento o esercitare il diritto alla portabilità dei dati nonché proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati (www.garanteprivacy.it);

chiedere che i propri dati vengano cancellati immediatamente dopo averne fatto richiesta;

accedere ai propri dati personali e rettificare quelli inesatti o incompleti.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).